

**SOCIETA' METANODOTTI
VALLETANARO SRL**

**MANUALE UTENTE NET@PORTAL
DELIBERA 99/11**

Sommario

1	Obiettivo	3
2	Modello di comunicazione	4
3.1	SM1 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ	4
3.1.1	<i>Tracciato input SM1 (0050)</i>	5
3.1.2	<i>Esito finale SM1 (0150)</i>	5
3.1.3	<i>Esiti ammissibilità (0100)</i>	7
3.2	PRA – PREVENTIVO DI RIPRISTINO ALIMENTAZIONE	8
3.2.1	<i>Tracciato input PRA (0050)</i>	9
3.2.2	<i>Esito finale PRA (0150)</i>	10
3.2.3	<i>Esiti ammissibilità (0100)</i>	11
3.3	S01 – SWITCHING SENZA REVOCA	13
3.3.1	<i>Caricamento S01 (0050)</i>	13
3.3.2	<i>Esito finale (S01-0150)</i>	14
3.3.3	<i>Esiti intermedi S01-0100</i>	17
3.3.4	<i>Notifica errori a seguito di rettifica (S01-0101) (D V)</i>	19
3.3.5	<i>Notifica errori rettificabili (S01-0120) (D V)</i>	19
3.3.6	<i>Notifica annullamento a seguito di mancata rettifica (S01-0121) (D V)</i>	20
3.3.7	<i>Conferma PdR a vendita entrante (S01-0130)</i>	21
3.3.8	<i>Conferma PdR a vendita uscente (S04-0130)</i>	22
3.3.9	<i>Esito finale vendita uscente (S04-0155)</i>	23
3.4	S02 – CESSAZIONE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MOROSITÀ	25
3.4.1	<i>Caricamento richiesta/Rettifica richiesta S02 (Flusso 0050)</i>	25
3.4.2	<i>Esito finale (S02-0155)</i>	27
3.4.3	<i>Ammissibilità (S02-0100)</i>	28
3.4.4	<i>Notifica errori a seguito di rettifica (S02-0101) (D V)</i>	30
3.4.5	<i>Notifica errori rettificabili (S02-0120) (D V)</i>	31
3.4.6	<i>Notifica annullamento a seguito di mancata rettifica (S02-0121) (D V)</i>	31
3.4.7	<i>Conferma PdR a vendita uscente (S02-0130)</i>	32
3.4.8	<i>Esito finale vendita uscente (S02-0155)</i>	34
3	Elenco richieste trasmissioni	36
3.1	SM1 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ	36
3.2	PRA – PREVENTIVO RIPRISTINO ALIMENTAZIONE	36
3.3	S01 – SWITCHING SENZA REVOCA	36
3.4	S02 – CESSAZIONE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MOROSITÀ	37
4	Stato avanzamento richieste	38
4.1	SM1 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ	38
4.2	PRA – PREVENTIVO RIPRISTINO ALIMENTAZIONE	38
4.3	S01 – SWITCHING SENZA REVOCA	38
4.4	S02 – CESSAZIONE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MOROSITÀ	39

1 OBIETTIVO

Nel documento si illustra le funzionalità del Net@portal per gestire le comunicazioni relative ai processi coinvolti dalla delibera 99/11 tramite due nuove tipologie di richiesta:

SM1 – Sospensione per morosità

PRA – Preventivo Ripristino Alimentazione

S01 – Switching senza revoca;

S02 – Cessazione Switching.

Una volta attivato il modulo, la vendita potrà scaricare i tracciati direttamente da Home Page del Portale nella sezione *documentazione disponibile da scaricare, in corrispondenza del nodo richiesta:*

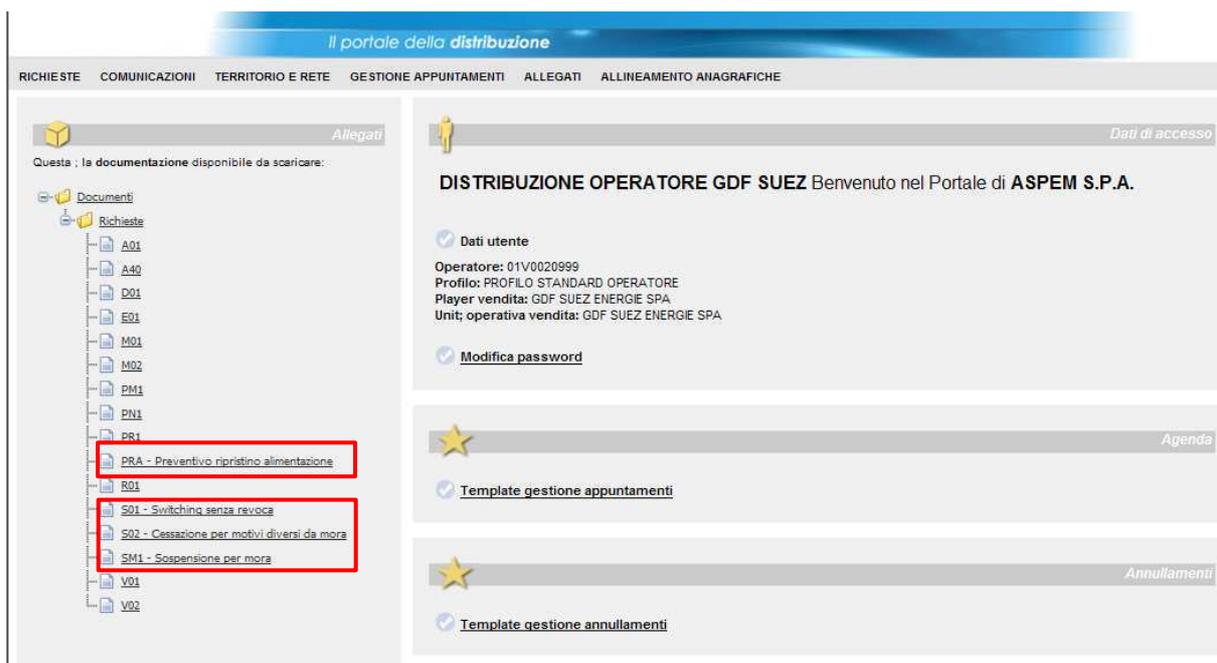


Figura 1 – Homepage portale: Download tracciato S02

Lo scambio delle comunicazione avviene tramite l'upload e il download di file in formato csv.

2 MODELLO DI COMUNICAZIONE

3.1 SM1 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

L'invio di una richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE. CARICAMENTO MASSIVO CARICAMENTO, scegliendo il tipo trasmissione '**SM1 – Sospensione per morosità**'.



The screenshot shows a web application interface titled "Il portale della distribuzione". At the top, there is a navigation menu with the following items: RICHIESTE, COMUNICAZIONI, TERRITORIO E RETE, GESTIONE APPUNTAMENTI, ALLEGATI, and ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE. Below the menu, the main heading is "Caricamento massivo Richieste". Under this heading, there is a section titled "Invio file". This section contains several input fields: a dropdown menu labeled "Tipo trasmissione(*)" with the selected value "SM1 - Sospensione per mora", a text input field labeled "Lotto vendita", a text input field labeled "File (*)" with a "Sfogli..." button to its right, and a text input field labeled "Note".

Figura 1 – Caricamento massivo richieste SM1

Il buon esito della validazione della richiesta comporta l'inserimento della corrispondenza richiesta nel sistema SIU32.

3.1.1 Tracciato input SM1 (0050)

Le informazioni previste nel tracciato di Input sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	SI	Valori ammessi: SM1
COD_FLUSSO	Codice Flusso	SI	Valori ammessi: 0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	SI	Solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	SI	Solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Ticket della pratica del Player Vendita	SI	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA			
COGNOME	Cognome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
CF	Codice Fiscale	SI, in alternativa a PIVA	
PIVA	Partita Iva	SI, in alternativa a CF	Solo numeri
TEL	Recapito Telefonico Cliente Finale	SI	
FORNITURA/UBICAZIONE IMMOBILE (sezione non obbligatoria)			
TOPONIMO	Toponimo	SI	
VIA	Via	SI	
CIV	Civ	SI	
CAP	C.A.P.	SI	
COMUNE	Comune	SI	
PROV	Prov	SI	
DATI TECNICI			
COD_PDR	Codice pubblico del PDR	SI	Solo numeri
MATR_MIS	Matricola misuratore	SI	
PRIORITA	Priorità della sospensione	NO	
N/A			
NOTE	Note	NO	

3.1.2 Esito finale SM1 (0150)

L'esito finale di una richiesta di chiusura del pdr per sospensione della fornitura da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE

MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI FINALI, scegliendo il tipo processo 'SM1 – Sospensione per mora'

The screenshot shows a web portal titled 'Il portale della distribuzione'. At the top, there are navigation tabs: RICHIESTE, COMUNICAZIONI, TERRITORIO E RETE, GESTIONE APPUNTAMENTI, ALLEGATI, and ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE. Below this, the 'Download esiti richieste' section is active. It features a dropdown menu for 'Processo (*)' with 'SM1 - Sospensione per mora' selected. To the right is an input field for 'Identificativo trasmissione'. Below these are two date pickers: 'Da data download' and 'A Data'.

Figura 2 – Download esiti finali richieste SM1

In particolare, in caso di esito negativo (flusso 0150), saranno comunicati alla Vendita i dati relativi a:

- Causale del mancato intervento,
- Fattibilità tecnica dell'interruzione,
- Stima di massima del costo.

Le informazioni previste nel tracciato di Output sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	SI	Valori ammessi: SM1
COD_FLUSSO	Codice Flusso	SI	Valori ammessi: 0150
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	SI	Solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	SI	Solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	SI	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	SI	
N/A			
ESITO	Esito (positivo, negativo)	SI	Valori ammessi solo 0 (x esito Negativo) / 1 (x esito Positivo)
DATI TECNICI			
COD_PDR	Codice pubblico del PDR	SI	Solo numeri
MATR_MIS	Matricola misuratore	SI	
DATA_DISATTIVAZIONE	Data disattivazione fornitura	SI	Data nel formato gg/mm/aaaa
SEGN_MIS	Letture di disattivazione	SI se Esito=1	
SEGN_CONV	Letture convertitore	SI se Esito=1 e installato	
CAUSE_MANCATO_INT	Causale del mancato intervento	SI se esito negativo (0)	
INTERR_TEC	Interrompibilità tecnica	SI se esito negativo (0)	Valori ammessi SI/NO

COSTO	Stima di massima del costo	SI se esito negativo (0)	
N/A			
NOTE	Note	NO	

3.1.3 Esiti ammissibilità (0100)

L'esito di ammissibilità di una richiesta di chiusura del pdr per sospensione della fornitura da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: **RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI**, scegliendo il tipo processo '**SM1 VERIFICA AMMISSIBILITA'**'.

Figura 3 – Download esiti intermedi richieste SM1

Le informazioni previste nel tracciato di ammissibilità sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	SI	Valori ammessi: SM1
COD_FLUSSO	Codice Flusso	SI	Valori ammessi: 0100
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	SI	Solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	SI	Solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Ticket della pratica del Player Vendita	SI	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	SI se verifica_amm=1	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	SI	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	SI se verifica_amm=0	Come da specifiche delibera 185 (001,002...)
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità	SI se verifica_amm=0	

Si prevede la gestione degli errori con le seguenti causali di inammissibilità

CODICE CAUS. INAM.	DESCRIZIONE
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
011	La coppia codice PdR – matricola misuratore non è congruente
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta
020	La richiesta non è compatibile da un punto di vista tecnico con le caratteristiche della rete di distribuzione e/o del gruppo di misura

3.2 PRA – PREVENTIVO DI RIPRISTINO ALIMENTAZIONE

L'invio di una richiesta di preventivo di ripristino presa (da utilizzare in presenza di un cliente moroso, e comunque su richiesta della distribuzione), avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE. CARICAMENTO MASSIVO CARICAMENTO, scegliendo il tipo trasmissione **'PRA – Preventivo Ripristino Alimentazione'**.

Figura 4 – Caricamento massivo richieste SM1

Il buon esito della validazione della richiesta comporta l'inserimento della corrispondenza richiesta nel sistema SIU32.

3.2.1 Tracciato input PRA (0050)

Le informazioni previste nel tracciato di Input sono:

SEZIONE					
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	TIPO DATO	LUNGHEZZA	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A					
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	Alfanumerico	3	SI	Valori ammessi: PRA
COD_FLUSSO	Codice Flusso	Alfanumerico	4	SI	Valori ammessi: 0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA					
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	Solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	Solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Ticket della pratica del Player Vendita	Alfanumerico	15	SI	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA					
COGNOME	Cognome cliente finale	Alfanumerico	50	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome cliente finale	Alfanumerico	50	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione sociale cliente finale (in alternativa ai precedenti)	Alfanumerico	100	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
TEL	Recapito telefonico cliente finale	Alfanumerico	20	SI	
CF	Codice fiscale cliente finale (in alternativa p.iva)	Alfanumerico	16	SI in alternativa a PIVA	
PIVA	P.iva	Alfanumerico	11	SI in alternativa a CF	Solo numeri

FORNITURA/UBICAZIONE IMM (SEZIONE NON OBBLIGATORIA)					
TOPONIMO	Toponimo	Alfanumerico	30	SI	
VIA	Via	Alfanumerico	100	SI	
CIV	Civ	Alfanumerico	10	SI	
CAP	C.A.P.	Numerico	5	SI	
COMUNE	Comune	Alfanumerico	100	SI	
PROV	Prov	Alfanumerico	2	SI	
DATI TECNICI					
COD_PDR	Dodice PdR	Numerico	14	SI	
MATR_MIS	Matricola misuratore (se installato)	Alfanumerico	10	NO	
POT_TOT_UTIL	Potenzialità totale di utilizzazione (kW)	Double		SI	
N/A					
NOTE	Note	Alfanumerico	255	NO	

3.2.2 Esito finale PRA (0150)

L'esito finale di una PRA da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI FINALI, scegliendo il tipo processo 'PRA - Preventivo'

Figura 5 – Download esiti finali richieste SM1

Le informazioni previste nel tracciato di Output sono:

SEZIONE					
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	TIPO DATO	LUNGHEZZA	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A					
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	Alfanumerico	3	SI	Valori ammessi: PRA
COD_FLUSSO	Codice Flusso	Alfanumerico	4	SI	Valori ammessi: 0150
IDENTIFICATIVI RICHIESTA					
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	Solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	Solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	Alfanumerico	15	SI	

COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore da valorizzarsi solo nel caso di verifica di ammissibilità valorizzato a 1	Alfanumerico	15	SI	
N/A					
ESITO	Esito	Numerico	1	SI	Valori possibili 0/1
N/A					
NOTE	Note	Alfanumerico	255	NO	
N/A					
RIF_PREVENTIVO	Riferimento preventivo per la gestione dell'eventuale trasmissione del documento elettronico di preventivo	Alfanumerico	255	NO	

3.2.3 Esiti ammissibilità (0100)

L'esito di ammissibilità di PRA da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: **RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI**, scegliendo il tipo processo **'PRA ammissibilità'**.

Figura 6 – Download esiti intermedi richieste SM1

Le informazioni previste nel tracciato di ammissibilità sono:

SEZIONE					
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	TIPO DATO	LUNGHEZZA	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A					
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	Alfanumerico	3	SI	Valori ammessi: PRA
COD_FLUSSO	Codice Flusso	Alfanumerico	4	SI	Valori ammessi: 0100
IDENTIFICATIVI RICHIESTA					
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Ticket della pratica del Player Vendita	Alfanumerico	15	SI	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	Alfanumerico	15	SI se verifica_amm=1	
AMMISSIBILITA'					

VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	Stringa	1	SI	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	Stringa	3	Si se verifica_amm=0	Come da specifiche delibera 185 (001,002...)
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note).	Alfanumerico	255	Si se verifica_amm=0	
DATITECNICI					
COD_PDR	Codice PdR (obbligatorio)	Numerico	14	SI	
MATR_MIS	Matricola misuratore (opzionale)	Alfanumerico	10	NO	

Si prevede la gestione degli errori con le seguenti causali di inammissibilità

CODICE CAUS. INAM.	DESCRIZIONE
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
011	La coppia codice PdR – matricola misuratore non è congruente
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta
020	La richiesta non è compatibile da un punto di vista tecnico con le caratteristiche della rete di distribuzione e/o del gruppo di misura

3.3 S01 – SWITCHING SENZA REVOCA

Il processo di Switching senza revoca, ossia lo switching attivo, è già gestito su Portale con i seguenti flussi:

1. Invio richiesta da V a D
2. Invio notifica errori per rifiuto della richiesta (ctrl da portale o da task SIU) da D a V
3. Notifica Pdr da D a Vendita Entrante e Vendita Uscente (unico tracciato Out, come esito intermedio)
4. Invio Esito finale da D a Vendita Entrante e Vendita Uscente (due tracciati differenti).

A seguito della 99/11, i tracciati/flussi dello switching attivo vengono revisionati in maniera 'like 185', e con gestione della rettifica.

In particolare il processo di Switching senza revoca, viene identificato come Input tramite la prestazione **S01** con flusso **0050**, al fine di procedere ad inserimento di apposita richiesta SIU.

Di seguito i flussi previsti:

1. Invio richiesta da V a D (in caso di rettifica il tracciato di input deve contenere i riferimenti della pratica da rettificare: cod_prat_distr)
2. Invio notifica errori per rifiuto della richiesta (ctrl da portale o da task SIU) da D a V
3. Invio notifica errori RETTIFICABILI sulla richiesta (ctrl da task SIU) da D a V
4. Invio notifica errori per rifiuto della RETTIFICA (ctrl da portale o da task SIU) da D a V
5. Invio notifica ANNULLAMENTO richiesta non rettificabile entro i tempi, da D a V
6. Invio conferma dei Pdr a Vendita Entrante
7. Invio notifica Pdr da D a Vendita Uscente, senza presenza di S02
8. Invio conferma Pdr da D a vendita Uscente, con presenza di S02
9. Invio Esito finale da D a Vendita Entrante.
10. Invio Notifica esito finale da D a Vendita Uscente, senza presenza di S02
11. Invio esito finale da D a Vendita Uscente, con presenza di S02

3.3.1 Caricamento S01 (0050)

L'invio di una richiesta di Switching senza revoca, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE CARICAMENTO MASSIVO CARICAMENTO, scegliendo il tipo trasmissione '**S01-Switching senza revoca**':

The screenshot shows the 'Il portale della distribuzione' interface. At the top, there is a navigation menu with items: RICHIESTE, COMUNICAZIONI, TERRITORIO E RETE, GESTIONE APPUNTAMENTI, ALLEGATI, ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE. Below this, the page title is 'Caricamento massivo Richieste'. The main form area is titled 'Invio file' and contains the following fields:

- 'Tipo trasmissione(*)': A dropdown menu currently showing 'S01 - Switching senza revoca'.
- 'Lotto vendita': An empty text input field.
- 'File (*)': A text input field with a 'Sfoglia...' button to its right.
- 'Note': An empty text input field.

Figura 2 – Caricamento massivo richieste S01-0050

Il buon esito della validazione della richiesta comporta l'inserimento della corrispondenza richiesta nel sistema SIU32.

Le informazioni previste nel tracciato di Input sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice pratica utente	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	N	Valorizzato solo nel caso di Rettifica
DATI TECNICI			
COD_PDR	codice Punto di Riconsegna	S	
DATA_SWITCHING	data di switching richiesta	S	formato gg/mm/aaaa
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA			
CF	codice fiscale del cliente finale	S, alternativo a PIVA	
PIVA	partita IVA del cliente finale	S, alternativo a CF	solo numeri
COGNOME	Cognome	S, alternativo a RAG_SOC	
NOME	Nome	S, alternativo a RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	S, alternativo a Nome e Cognome	

3.3.2 Esito finale (S01-0150)

L'esito finale della richiesta di switching senza revoca, da Distribuzione a Vendita Entrante, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI FINALI, scegliendo il tipo processo 'S01-0150':

The screenshot shows a web portal titled "Il portale della distribuzione". At the top, there is a navigation menu with the following items: RICHIESTE, COMUNICAZIONI, TERRITORIO E RETE, GESTIONE APPUNTAMENTI, ALLEGATI, and ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE. Below the menu, the main content area is titled "Download esiti richieste". In this section, there is a dropdown menu for "Processo (*)" which is currently selected to "S01 Switch vend. entrante (S01-0150)". To the right of this dropdown is an input field for "Identificativo trasmissione". Below these, there are two date selection fields: "Da data download" and "A Data", each with a calendar icon.

Figura 3 – Download esiti finali richieste S01-0150

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0150
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA			
COGNOME	Cognome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
TEL	Recapito Telefonico Cliente Finale	SI	
CF	Codice Fiscale cliente finale	SI, in alternativa a PIVA	
PIVA	Partita Iva cliente finale	SI, in alternativa a CF	Solo numeri
CLIENTE FINALE/RECAPITO (SEZIONE NON OBBLIGATORIA)			
TOPONIMO	TOPONIMO	S	
VIA	VIA	S	
CIV	CIV	S	
CAP	CAP	S	
ISTAT	ISTAT	S	Solo numeri
COMUNE	COMUNE	S	
PROV	PROV	S	
NAZIONE	NAZIONE	S	
CLIENTE FINALE			
DATI_FATT	Dati fatturazione	S	SI/NO
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICAFATT (SEZIONE OBBLIGATORIA SE DATI_FATT =SI)			
COGNOME	Cognome destinatario fattura	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome destinatario fattura	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale destinatario fattura	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
CLIENTE FINALE/RECAPITOFATT (SEZIONE OBBLIGATORIA SE DATI_FATT =SI)			
TOPONIMO	TOPONIMO	S	
VIA	VIA	S	
CIV	CIV	S	
CAP	CAP	S	
ISTAT	ISTAT	S	Solo numeri
COMUNE	COMUNE	S	
PROV	PROV	S	
NAZIONE	NAZIONE	S	
SERVIZIO ENERGETICO			

EROG_SERVIZIO_ENERG	Erogazione servizio energetico	S	SI/NO
SERVIZIO ENERGETICO/ANAGRAFICABENEFICIARIO (SEZIONE OBBLIGATORIA SE EROG_SERVIZIO_ENERG= SI)			
COGNOME	Cognome beneficiario	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome beneficiario	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale beneficiario	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
TEL	Telefono beneficiario	S	
SERVIZIO ENERGETICO/INDIRIZZOBENEFICIARIO (SEZIONE OBBLIGATORIA SE EROG_SERVIZIO_ENERG= SI)			
TOPONIMO	TOPONIMO	S	
VIA	VIA	S	
CIV	CIV	S	
CAP	CAP	S	
ISTAT	ISTAT	S	Solo numeri
COMUNE	COMUNE	S	
PROV	PROV	S	
FORNITURA/UBICAZIONE PDR			
TOPONIMO	Toponimo	S	
VIA	Via	S	
CIV	Civ	S	
SCALA	Scala	N	
PIANO	Piano	N	
INT	Int	N	
CAP	C.A.P.	S	
ISTAT	ISTAT	S	Solo numeri
COMUNE	COMUNE	S	
PROV	PROV	S	
IVAIMPOSTE			
IVA	IVA	S	diverso da 0
IMP	IMP	SI, se applicabile	
DATI TECNICI			
COD_PDR	Codice PdR	S	
MATR_MIS	Matricola misuratore	S	
TIPO_PDR	Tipologia del punto di riconsegna	S	Ai sensi della deliberazione ARG/gas 64/09 - numerico, 0=cliente domestico, 1=condominio con uso domestico, 2=usi diversi, 3=uso pubblico
N_CIFR_MIS	Numero cifre misuratore	N	
CLASSE_GRUPPO_MIS	Classe gruppo di misura	S	
ACC_MIS	Tipo accessibilità	N	Valori ammissibili: 1 = Misuratore accessibile, 2 = Misuratore non accessibile, 3 = Misuratore con accessibilità parziale
DATA_SWITCHING	Data Switching Effettiva	S	
ANNO_FABB_MIS	Anno di fabbricazione del gruppo di misura	S	Data nel formato aaaa
LETTURA_SWITCHING	Letture misuratore	S	

TIPO_LETTURA	Effettiva o Stimata	S	
MATR_CONV	Matricola convertitore	Si se installato	
SEGN_CONV	Lettura convertitore (se presente)	Si se installato	
COEFF_CORR	Eventuale coefficiente correttivo dei volumi	Si, se presente	
COD_PROFILO_PREL	Codice profilo di prelievo	S	
PRELIEVO_ANNUO	Prelievo annuo	S	
COD_REMI	Codice Remi	S	
PROGR_VOLUME_ANNUO_PREL	Consumo progressivo annuo solare	S	
PRESS_MISURA	Pressione di misura, se diversa da quella corrispondente alla bassa pressione	Si se diversa da BP	
MAX_PRELIEVO_ORA	Massimo prelievo orario contrattuale	S	
RILEVANZA_CLIENTE_FINALE	Rilevanza del cliente finale ai fini dell'interrompibilità del servizio	N	Puo' valere S on N

3.3.3 Esiti intermedi S01-0100

L'esito di ammissibilità di una richiesta di Switching senza revoca da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo '**S01-Comunicazione-Id-Richiesta**':

Figura 4 – Download esiti intermedi richieste S01-Comunicazione-Id-Richiesta

Si prevede la gestione degli errori con le seguenti causali di inammissibilità:

CODICE CAUS. INAM.	DESCRIZIONE	NOTE
001	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	rifiuto
002	il tipo dato non è corrispondente al formato definito	rifiuto
003	il codice univoco della prestazione non è previsto	rifiuto
004	i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati	rifiuto
005	la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta	Esistono 2 task di controllo: - il primo task verifica se ci sono altre

		richieste di switching con stesso player dp e data switching, qualora ne esista almeno una si origina un codice di rifiuto 005 non rettificabile. -il secondo task si basa sul codice pratica, se esiste una richiesta con stesso codice pratica utente si origina un codice di rifiuto 005 rettificabile in quanto la V può correggere questo dato per fare accettare la richiesta.
006	la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR	-rifiuto per errore di stati compatibili -errore per errore di vincoli
007	il codice PdR non esiste	rifiuto
008	l'utente non è accreditato presso il distributore	rifiuto
009	PdR non di competenza del distributore	E' un controllo ridondante in quanto lo switching deve essere fatto su servizio attivo e quindi fallirebbe già con causale 006.(es pdr in stato A)
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente	NON APPLICABILE
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta	Errore rettificabile
021	Pdr già nella titolarità dell'utente richiedente	rifiuto

In particolare, campi che possono essere oggetto di errori rettificabili, sono:

- codice fiscale del cliente finale,
- partita iva del cliente finale,
- nome e cognome cliente finale
- ragione sociale cliente finale
- codice pratica utente

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0100
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	N	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta - campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.3.4 Notifica errori a seguito di rettifica (S01-0101) (D V)

L'esito di inammissibilità a seguito di rettifica, da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'S01-0101':

Figura 5 – Download esiti finali richieste S01-0101

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0101
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	N	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.3.5 Notifica errori rettificabili (S01-0120) (D V)

L'esito di notifica errori rettificabili da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'S01-0120':

Figura 6 – Download esiti finali richieste S01-0120

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0120
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.3.6 Notifica annullamento a seguito di mancata rettifica (S01-0121) (D V)

L'esito di notifica annullamento a seguito di mancata rettifica, da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo '**S01-0121**':

Figura 3 – Download esiti finali richieste S01-0121

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0121
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	causale di annullamento
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.3.7 Conferma PdR a vendita entrante (S01-0130)

L'esito di conferma Pdr, da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'S01-0130':

Figura 7 – Download esiti finali richieste S01-0130

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S01
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0130
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			

PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
DATI TECNICI / ANAGRAFICA			
COD_REMI	Codice Remi	N	
COD_PDR	Codice PdR	S	
MATR_MIS	Matricola Contatore del Punto Riconsegna	N	
COGNOME	Cognome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
DATA_SWITCHING_RICHIESTA	Data richiesta switching vendita	N	formato gg/mm/aaaa
DATA_SWITCHING	Data effettiva switching distribuzione	S	formato gg/mm/aaaa
N/A			
NOTE	note del messaggio	N	

3.3.8 Conferma PdR a vendita uscente (S04-0130)

L'esito di conferma Pdr, da Distribuzione a Vendita, in presenza della richiesta S02, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo '**S04-0130**':

Figura 8 – Download esiti finali richieste S04-0130

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S04
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0130
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	SOLO NUMERI

PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
DATI TECNICI / ANAGRAFICA			
COD_REMI	Codice Remi	N	
COD_PDR	Codice PdR	S	
MATR_MIS	Matricola Contatore del Punto Riconsegna	N	
COGNOME	Cognome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
DATA_SWITCHING_RICHIEST A	Data richiesta switching vendita	N	formato gg/mm/aaaa
DATA_SWITCHING	Data effettiva switching distribuzione	S	formato gg/mm/aaaa
N/A			
NOTE	note del messaggio	N	

3.3.9 Esito finale vendita uscente (S04-0155)

L'esito finale della richiesta di switching , da Distribuzione a Vendita Uscente, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI FINALI, scegliendo il tipo processo 'S04-0155':

Figura 9 – Download esiti finali richieste S04-0155

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE					
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	TIPO DATO	LUNGHEZZA	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A					
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	ALFANUMERICO	3	S	S04
COD_FLUSSO	Codice Flusso	ALFANUMERICO	4	S	0155
IDENTIFICATIVI RICHIESTA					
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	ALFANUMERICO	11	S	SOLO NUMERI
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	ALFANUMERICO	11	S	SOLO NUMERI

COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	ALFANUMERICO	15	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	ALFANUMERICO	15	S	
DATI TECNICI					
COD_PDR	Codice PdR	Numerico	14	S	
COD_REMI	Codice Remi	Alfanumerico	10	S	
MATR_MIS	Matricola misuratore	Alfanumerico	10	S	
DATA_SWITCHING	Data Switching Effettiva	Date		S	
LETTURA_SWITCHING	Lettura misuratore	Numerico	10	S	
TIPO_LETTURA	Effettiva o Stimata	Alfanumerico	10	S	
MATR_CONV	Matricola convertitore	Alfanumerico	10	Si se installato	
SEGN_CONV	Lettura convertitore (se presente)	Numerico	10	Si se installato	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA (OPZIONALE)					
COGNOME	Cognome	Alfanumerico	50	In alternativa RAG_SOC	
NOME	Nome	Alfanumerico	50	In alternativa RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	Alfanumerico	100	In alternativa a NOME e COGNOME	
CF	Codice Fiscale cliente finale	Alfanumerico	16	In alternativa a PIVA	
PIVA	Partita Iva cliente finale	Alfanumerico	11	In alternativa a CF	Solo numeri

3.4 S02 – CESSAZIONE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MOROSITÀ

I flussi previsti per tale processo sono i seguenti:

Direzione comunicazione	CODICE	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE
	S02	Disdetta per Switching , da deliberazione n. 138/04 e s.m.i. (flussi e contenuti minimi da garantire in attesa di standard)
V-D	Richiesta (0050)	Contiene le informazioni obbligatorie normativamente per il tracciato di INPUT
D-V	INAMMISSIBILITA (0100)	Contiene informazioni relative ad inammissibilità della richiesta
D-V	RETTIFICA (0120)	Contiene informazioni relative ad errori rettificabili
D-V	INAMMISSIBILITA RETTIFICA (0101)	Contiene informazioni relative ad inammissibilità della Rettifica
D-V	ANNULLAMENTO RICHIESTA PER MANCATA RETTIFICA (0121)	Contiene informazioni relative ad annullamento per mancata rettifica
D-V Uscente	Conferma dei PDR (0130)	Contiene informazioni obbligatorie normativamente sui tracciati di OUPUT
D-V Entrante	Conferma dei PDR (S03-0130)	Contiene informazioni obbligatorie normativamente sui tracciati di OUPUT
D-V Uscente	ESITO finale (0155)	Contiene informazioni obbligatorie normativamente sul tracciato di esito per V uscente
D-V Entrante	Esito finale (S03-0150)	Contiene informazioni obbligatorie normativamente sul tracciato di esito per V entrante

3.4.1 Caricamento richiesta/Rettifica richiesta S02 (Flusso 0050)

L'invio di una richiesta di Cessazione Switching, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE CARICAMENTO MASSIVO CARICAMENTO, scegliendo il tipo trasmissione **S02:**

Il portale della distribuzione

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE GESTIONE APPUNTAMENTI ALLEGATI ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Caricamento massivo Richieste

Invio file

Tipo trasmissione(*) **S02 - Cessazione per motivi diversi da mora** Lotto vendita

File (*)

Note

Figura 2 – Caricamento massivo richieste S02

Il buon esito della validazione della richiesta comporta l'inserimento della corrispondente richiesta nel sistema SIU32.

Le informazioni previste nel tracciato di Input sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	N	Valorizzato solo nel caso di Rettifica
DATI TECNICI			
COD_PDR	codice Punto di Riconsegna	S	
DATA_CESSAZIONE	data di cessazione richiesta	S	formato gg/mm/aaaa
MOTIVAZIONE	motivazione della cessazione	S	valori ammessi: CLIENTE (indica Cessazione amministrativa per switching cliente finale) VENDITA (indica Cessazione amministrativa per motivazioni utente)
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA			
CF	codice fiscale del cliente finale	S, alternativo a PIVA	
PIVA	partita IVA del cliente finale	S, alternativo a CF	solo numeri
COGNOME	Cognome	S, alternativo a RAG_SOC	
NOME	Nome	S, alternativo a RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	S, alternativo a Nome e Cognome	
IVA IMPOSTE			
IVA	IVA	N	
IMP	IMPOSTE	N	

3.4.2 Esito finale (S02-0155)

Il download dell'esito finale della richiesta di Cessazione Switching, da Distribuzione a Vendita Entrante, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI FINALI, scegliendo il tipo processo 'S02-0155':

Figura 3 – Download esiti finali richieste S02

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE					
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	TIPO DATO	LUNGHEZZA	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A					
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	ALFANUMERICO	3	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	ALFANUMERICO	4	S	0155
IDENTIFICATIVI RICHIESTA					
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	ALFANUMERICO	11	S	SOLO NUMERI
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	ALFANUMERICO	11	S	SOLO NUMERI
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	ALFANUMERICO	15	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	ALFANUMERICO	15	S	
DATI TECNICI					
COD_PDR	Codice PdR	Numerico	14	S	
COD_REMI	Codice Remi	Alfanumerico	10	S	
MATR_MIS	Matricola misuratore	Alfanumerico	10	S	
DATA_SWITCHING	Data Switching Effettiva	Date		S	
LETTURA_SWITCHING	Lettura misuratore	Numerico	10	S	
TIPO_LETTURA	Effettiva o Stimata	Alfanumerico	10	S	
MATR_CONV	Matricola convertitore	Alfanumerico	10	Si se installato	
SEGN_CONV	Lettura convertitore (se presente)	Numerico	10	Si se installato	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA (OPZIONALE)					
COGNOME	Cognome	Alfanumerico	50	In alternativa RAG_SOC	
NOME	Nome	Alfanumerico	50	In alternativa RAG_SOC	

RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	Alfanumerico	100	In alternativa a NOME e COGNOME	
CF	Codice Fiscale cliente finale	Alfanumerico	16	In alternativa a PIVA	
PIVA	Partita Iva cliente finale	Alfanumerico	11	In alternativa a CF	Solo numeri

3.4.3 Ammissibilità (S02-0100)

Il download dell'esito di ammissibilità di una richiesta di Cessazione Switching da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo '**S02-Comunicazione-Id-Richiesta**':

Figura 4 – Download esiti intermedi richieste S02-Comunicazione-Id-Richiesta

Si prevede la gestione degli errori con le seguenti causali di inammissibilità:

CODICE CAUS. INAM.	DESCRIZIONE	NOTE
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo.	Rifiuto
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito.	Rifiuto
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto.	Rifiuto
004	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati.	Rifiuto
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta.	Esistono 2 task di controllo: - il primo task verifica se ci sono altre richieste di switching con stesso player, dp e data switching, qualora ne esista almeno una si origina un codice di rifiuto 005 non rettificabile. -il secondo task si basa sul codice pratica, se esiste una richiesta con stesso codice

		pratica utente si origina un codice di rifiuto 005 rettificabile in quanto la V può correggere questo dato per fare accettare la richiesta.
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR.	-rifiuto per errore di stati compatibili -errore rettificabile per errore di vincoli
007	Il codice PdR non esiste	Rifiuto
008	L'utente non è accreditato presso il distributore.	Rifiuto
009	PdR non di competenza del distributore	E' un controllo ridondante in quanto la cessazione deve essere fatta su servizio attivo e quindi fallirebbe già con causale 006. (es. pdr in stato A)
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente	Rifiuto
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta.	Errore rettificabile
021	Il codice Pdr già nella titolarità dell'utente richiedente	NON APPLICABILE per S02 (Cessazione per switching)

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0100
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	N	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.4.4 Notifica errori a seguito di rettifica (S02-0101) (D V)

Il download dell'esito di inammissibilità a seguito di rettifica, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'S02-0101':

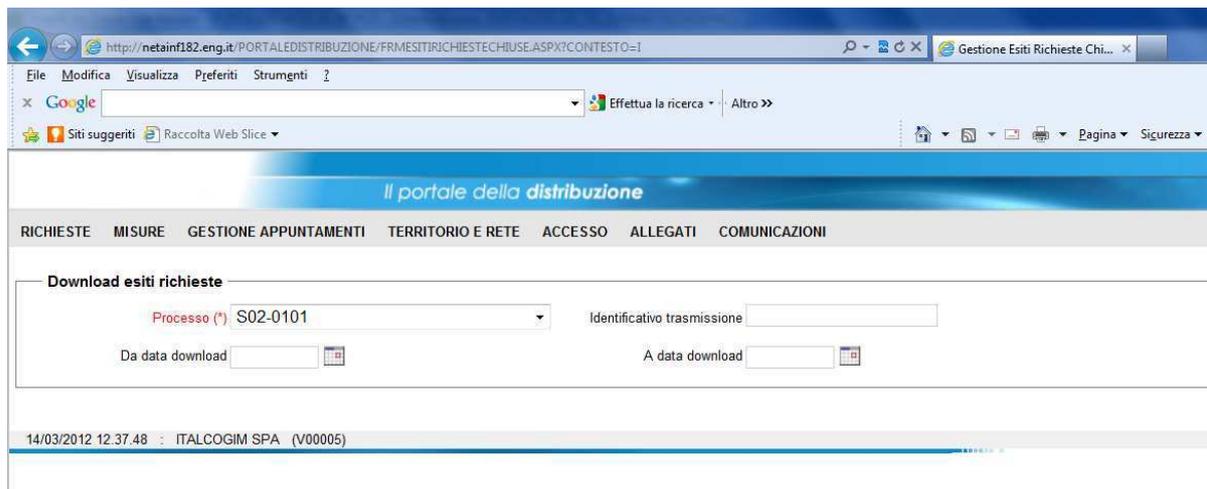


Figura 5 – Download esiti finali richieste S02-0101

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0101
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	N	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.4.5 Notifica errori rettificabili (S02-0120) (D V)

Il download della notifica della presenza di errori rettificabili da Distribuzione a Vendita, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'S02-0120':

Figura 6 – Download esiti finali richieste S02-0120

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0120
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.4.6 Notifica annullamento a seguito di mancata rettifica (S02-0121) (D V)

Il download dell'esito della notifica annullamento a seguito di mancata rettifica, da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'S02-0121':

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE GESTIONE APPUNTAMENTI TERRITORIO E RETE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI

Download esiti richieste

Processo (*) S02-0121 Identificativo trasmissione

Da data download A data download

14/03/2012 12.37.48 : ITALCOGIM SPA (V00005)

Figura 7 – Download esiti finali richieste S02-0121

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0121
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	N	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
AMMISSIBILITA'			
VERIFICA_AMM	Codice verifica di ammissibilità	S	Valori possibili 0 = NEGATIVO, 1 =POSITIVO. Per ora vale solo 0 - solo negativo
COD_CAUSALE	Codice causale inammissibilità richiesta	S (se verifica amm=0)	causale di annullamento
MOTIVAZIONE	Motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note)	S (se verifica_amm=0)	

3.4.7 Conferma PdR a vendita uscente (S02-0130)

Il download dell'esito di conferma Pdr, da Distribuzione a Vendita, in presenza della richiesta S02, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO
 DOWNLOAD ESITI INTERMEDI, scegliendo il tipo processo '**S02-0130**':

Il portale della distribuzione

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE GESTIONE APPUNTAMENTI ALLEGATI ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Download esiti richieste

Processo (*) **S02 Conferma cessazione (S02-0130)** Identificativo trasmissione

Da data download  A Data 

Figura 9 – Download esiti finali richieste S02-0130

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0130
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
DATI TECNICI / ANAGRAFICA			
COD_REMI	Codice Remi	N	
COD_PDR	Codice PdR	S	
MATR_MIS	Matricola Contatore del Punto Riconsegna	N	
COGNOME	Cognome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
DATA_SWITCHING_RICHIESTA	Data richiesta switching vendita	N	formato gg/mm/aaaa
DATA_SWITCHING	Data effettiva switching distribuzione	S	formato gg/mm/aaaa
N/A			
NOTE	note del messaggio	N	

3.4.8 Esito finale vendita uscente (S02-0155)

Il download dell'esito finale della richiesta di switching , da Distribuzione a Vendita Uscente, tramite portale, in presenza della richiesta S02, avviene con la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO DOWNLOAD ESITI FINALI, scegliendo il tipo processo 'S02-0155':

Figura 10 – Download esiti finali richieste S02-0155

Le informazioni previste nel tracciato sono:

SEZIONE			
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A			
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	S	S02
COD_FLUSSO	Codice Flusso	S	0155
IDENTIFICATIVI RICHIESTA			
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	S	SOLO NUMERI
COD_PRAT_UTENTE	Codice pratica utente	S	
COD_PRAT_DISTR	Codice pratica distributore	S	
DATI TECNICI			
COD_PDR	Codice PdR	S	
COD_REMI	Codice Remi	S	
MATR_MIS	Matricola misuratore	S	
DATA_SWITCHING	Data Switching Effettiva	S	
LETTURA_SWITCHING	Lettura misuratore	S	
TIPO_LETTURA	Effettiva o Stimata	S	
MATR_CONV	Matricola convertitore	Si se installato	
SEGN_CONV	Lettura convertitore (se presente)	Si se installato	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA (OPZIONALE)			
COGNOME	Cognome	In alternativa RAG_SOC	
NOME	Nome	In alternativa RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione Sociale del Cliente Finale	In alternativa a NOME e COGNOME	
CF	Codice Fiscale cliente finale	In alternativa a PIVA	
PIVA	Partita Iva cliente finale	In alternativa a CF	Solo numeri

3 ELENCO RICHIESTE TRASMISSIONI

3.1 SM1 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

Per la sospensione per mora è possibile visualizzare i caricamenti effettuati da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE RICHIESTE TRASMISSIONI scegliendo il processo **'SM1 – Sospensione per mora'** e premendo 'Ricerca':

	Ident. Trasm.	Lotto Vendita	Tipo Trasm.	Data Trasmissione	Data Elaborazione	Stato	Data Stato	N. Trasm.	N. Elab.	N. Scart.
<input checked="" type="checkbox"/>	218		SM1	09/02/2012 16.17.57	09/02/2012 16.18.01	ELABORATO	09/02/2012	2	0	2
<input type="checkbox"/>	217		SM1	08/02/2012 17.58.09	08/02/2012 17.58.14	ELABORATO	08/02/2012	1	1	0
<input type="checkbox"/>	216		SM1	08/02/2012 17.53.25	08/02/2012 17.53.31	ELABORATO	08/02/2012	1	1	0
<input type="checkbox"/>	215		SM1	08/02/2012 17.43.25	08/02/2012 17.43.32	ELABORATO	08/02/2012	1	1	0
<input type="checkbox"/>	214		SM1	08/02/2012 17.39.54	08/02/2012 17.39.59	ELABORATO	08/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	213		SM1	08/02/2012 17.37.07	08/02/2012 17.37.12	ELABORATO	08/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	212		SM1	08/02/2012 17.35.46	08/02/2012 17.35.49	ELABORATO	08/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	211		SM1	08/02/2012 17.30.46	08/02/2012 17.30.48	ELABORATO	08/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	210		SM1	08/02/2012 17.29.45	08/02/2012 17.29.47	ELABORATO	08/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	209		SM1	08/02/2012 17.28.46	08/02/2012 17.28.50	ELABORATO	08/02/2012	1	0	1

Figura 7 – Elenco trasmissioni SM1

Per ogni richiesta è possibile visualizzare nuovamente lo scarto ottenuto.

3.2 PRA – PREVENTIVO RIPRISTINO ALIMENTAZIONE

Per visualizzare in richiesta trasmissioni la PRA è necessario selezionare da tendina la voce **'PRA - Preventivo Ripristino Alimentazione'** e poi premere il tasto 'Ricerca'.

3.3 S01 – SWITCHING SENZA REVOCA

Anche per lo Switching senza revoca è possibile visualizzare i caricamenti effettuati da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE RICHIESTE TRASMISSIONI scegliendo il processo **'S01-Switching senza revoca'** e premendo 'Ricerca':

Elenco Trasmissioni

	Ident. Trasm.	Lotto Vendita	Tipo Trasm.	Data Trasmissione	Data Elaborazione	Stato	Data Stato	N. Trasm.	N. Elab.	N. Scart.
<input type="checkbox"/>	344		S01-0050	07/03/2012 11.4.00	07/03/2012 11.4.03	ELABORATO	07/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	343		S01-0050	07/03/2012 11.1.04	07/03/2012 11.1.06	ELABORATO	07/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	342		S01-0050	06/03/2012 17.53.41	06/03/2012 17.53.46	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	341		S01-0050	06/03/2012 17.52.59	06/03/2012 17.53.03	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	340		S01-0050	06/03/2012 17.0.56	06/03/2012 17.1.01	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	339		S01-0050	06/03/2012 17.0.22	06/03/2012 17.0.27	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	337		S01-0050	06/03/2012 16.41.46	06/03/2012 16.41.53	ELABORATO	06/03/2012	1	1	0
<input type="checkbox"/>	336		S01-0050	06/03/2012 16.39.55	06/03/2012 16.40.00	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	335		S01-0050	06/03/2012 16.36.26	06/03/2012 16.36.39	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	333		S01-0050	06/03/2012 16.34.56	06/03/2012 16.35.04	ELABORATO	06/03/2012	1	0	1

Tracciato Valida Scartati Elimina Note Dettaglio Xml Csv 1/8

Figura 10 – Elenco trasmissioni S01-0050

Per ogni richiesta è possibile visualizzare nuovamente lo scarto ottenuto o in particolare il dettaglio della richiesta eventualmente inserita.

3.4 S02 – CESSAZIONE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MOROSITÀ

Come per qualsiasi altro processo caricato da portale, anche per la Cessazione Switching è possibile visualizzare i caricamenti effettuati da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE RICHIESTE TRASMISSIONI scegliendo il processo 'S02 – Cessazione per motivi diversi da mora' e premendo 'Ricerca':

Il portale della distribuzione

Home page Logo

RICHIESTE MISURE GESTIONE APPUNTAMENTI TERRITORIO E RETE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI

Elenco Trasmissioni

	Ident. Trasm.	Lotto Vendita	Tipo Trasm.	Data Trasmissione	Data Elaborazione	Stato	Data Stato	N. Trasm.	N. Elab.	N. Scart.
<input type="checkbox"/>	284		S02	24/02/2012 18.10.50	24/02/2012 18.10.53	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	283		S02	24/02/2012 18.0.38	24/02/2012 18.0.42	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	282		S02	24/02/2012 17.49.58	24/02/2012 17.50.05	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	281		S02	24/02/2012 17.49.03	24/02/2012 17.49.20	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	280		S02	24/02/2012 17.8.30	24/02/2012 17.8.32	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	279		S02	24/02/2012 16.54.48	24/02/2012 16.54.51	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	278		S02	24/02/2012 16.49.22	24/02/2012 16.49.23	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	277		S02	24/02/2012 16.42.25	24/02/2012 16.42.27	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	276		S02	24/02/2012 16.40.39	24/02/2012 16.40.42	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1
<input type="checkbox"/>	273		S02	24/02/2012 15.34.42	24/02/2012 15.34.45	ELABORATO	24/02/2012	1	0	1

Tracciato Valida Scartati Elimina Note Dettaglio Xml Csv 1/1

Figura 11 – Elenco trasmissioni S02

Per ogni lotto caricato, identificato dal numero trasmissione, è possibile visualizzare nuovamente gli scarti ottenuti o in particolare il dettaglio delle richieste eventualmente inserite.

4 STATO AVANZAMENTO RICHIESTE

4.1 SM1 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

E' possibile visualizzare lo stato delle richieste caricate da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO STATO AVANZAMENTO RICHIESTE scegliendo il processo 'SM1' e premendo 'Ricerca':

Il portale della <i>distribuzione</i>										
RICHIESTE	MISURE	GESTIONE APPUNTAMENTI	TERRITORIO E RETE	ACCESSO	ALLEGATI	COMUNICAZIONI				
Elenco Richieste										
	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input checked="" type="checkbox"/>	GAS	05780000139934	7165907	Aperta	Sospensione erogazione per mora	FERRIGNO LAURA	test_sl_sm1_1	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000139934	7165907	Annullata	Sospensione erogazione per mora	FERRIGNO LAURA	test_sl_sm1_1	Portale		

Figura 8– Elenco richieste SM1

Per ogni richiesta è possibile visualizzarne il dettaglio cliccando su 'Estesa':

4.2 PRA – PREVENTIVO RIPRISTINO ALIMENTAZIONE

E' possibile visualizzare lo stato delle richieste di PRA caricate da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO STATO AVANZAMENTO RICHIESTE scegliendo il processo 'PRA – Preventivo Ripristino Alimentazione' e premendo 'Ricerca'.

4.3 S01 – SWITCHING SENZA REVOCA

E' possibile visualizzare lo stato delle richieste di switching senza revoca caricate da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO STATO AVANZAMENTO RICHIESTE scegliendo il processo '**S01-0050**' e premendo 'Ricerca':

Il portale della distribuzione								
RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE GESTIONE APPUNTAMENTI ALLEGATI ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE								
Elenco Richieste								
	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale
<input type="checkbox"/>	GAS	03630000012677	4145259	Da rettificare	S01 - Switching senza revoca	AFFRI MAURIZIO	03630000012677	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	03630000015087	2077655	Da rettificare	S01 - Switching senza revoca	LAMBO GIUSEPPE	03630000015087	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	03630000000217	3283252	Da rettificare	S01 - Switching senza revoca	GRELLA BENEDETTA	03630000000217	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	03630000001763	2335534	Da rettificare	S01 - Switching senza revoca	MOLINARI MARTA	03630000001763	Portale

Sintetica Estesa Cronologia

Figura 11 – Elenco richieste S01-0050

Per ogni richiesta è possibile visualizzarne il dettaglio cliccando su 'Estesa':

Visualizzazione Richiesta

Via PASSAGGIO DEI POETI Civico / Suffisso 17 / C.A.P. 90144
 Scala Piano 7 Interno 19

Fornitura

Matricola contatore 56000298
 Ultima lettura 67 Data ultima lettura 01/05/2009
 Tipo utilizzo (*) ABITAZIONI PRIVATE CUCINA Portata / Potenza (*) 6
 Portata Max. Contr. (*)
 Rilevanza Cliente No
 Cat. uso / Classe prel. 001 Uso cottura cibi / 1 7 giorni
 Prelievo annuo 100 Profilo prelievo 01X1

Cliente Finale

Ragione Sociale (*) ARCADIPANE MARIO Nominativo ARCADIPANE MARIO
 Provincia PA Comune PALERMO Località PALERMO
 Via PASSAGGIO DEI POETI Civico / Suffisso 17 / C.A.P. 90144
 Scala Piano 7 Interno
 Telefono 091/6117775 Note telefono 339/2730700
 Fax Note fax
 E-mail
 Codice Fiscale Partita IVA
 Nominativo
 Località
 Provincia Comune
 Via Civico / Suffisso / C.A.P.
 Scala Piano Interno
 Telefono Note telefono
 Fax Note fax
 E-mail

Figura 12 – Richiesta estesa S01-0050

4.4 S02 – CESSAZIONE PER MOTIVI DIVERSI DALLA MOROSITÀ

E' possibile visualizzare lo stato delle richieste di Cessazione Switching caricate da portale tramite la funzionalità a menu: RICHIESTE MONITORAGGIO STATO AVANZAMENTO
 RICHIESTE scegliendo il processo 'S02' e premendo 'Ricerca':

Home page Logout

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE GESTIONE APPUNTAMENTI TERRITORIO E RETE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000079253	212253	Chiusa	Sospensione erogazione per mora	FAZIO MAURIZIO	SM_33	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000068865	6514630	Annullata	Disdetta	DIREZIONE CASA CIRCONDARIALE	prova_ant	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000409554	104148	PDR sospeso per morosità	S01 Switching senza Revoca	BIONDI MATTEO	S01_REV_ANT	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000386132	202880	Chiusa	Sospensione erogazione per mora	ALIOTO GIUSEPPE	SM_31	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000083627	237798	Chiusa	Sospensione erogazione per mora	CUSIMANO GIOVANNA	SM_1	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	05780000068861	174759	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Disdetta	CASA CIRCONDARIALE-MENSA AGENTI	prova_p_marco	Portale		

Figura 12 – Elenco richieste S02

Per ogni richiesta è possibile visualizzarne il dettaglio cliccando su 'Estesa':

Visualizzazione Richiesta

Codice P.d.R. 05780000079253 Codice remi 34921701

Indirizzo di Fornitura

Provincia PA Comune PALERMO Località PALERMO
 Via VIA GALLETTI Civico / Suffisso 259 / C.A.P. 90121
 Scala C Piano 1 Interno

Fornitura

Matricola contatore 212253 Data ultima lettura 02/03/2009
 Ultima lettura 2334

Cliente Finale

Ragione Sociale (*) FAZIO MAURIZIO Nominativo FAZIO MAURIZIO
 Provincia Comune Località
 Via Civico / Suffisso / C.A.P.
 Scala Piano Interno
 Telefono 091/2861349 Note telefono
 Fax Note fax
 E-mail
 Codice Fiscale FZAMRZ54C06G273Q Partita IVA

Agenda

Cod. appuntamento Durata prevista intervento
 Tipo appuntamento Data appuntamento
 Dalle (hh:mm) Alle (hh:mm)
 Data proposta Ora proposta (hh:mm)
 Data limite per ann./modif. Esito/descrizione /
 Note

Prenota appuntamento
Modifica appuntamento
Storico agenda

Figura 25 – Richiesta estesa S02