

**SOCIETA' METANODOTTI
VALLETANARO SRL**

**MANUALE UTENTE NET@PORTAL
ADEGUAMENTO DEL. 185/08**

Sommario

1	ACCESSO AL NET@PORTAL	3
2	CARICAMENTO DELLE RICHIESTE/PRESTAZIONI	4
2.1	CREAZIONE DEL FILE CSV PER IL CARICAMENTO MASSIVO DELLE RICHIESTE	4
2.2	UPLOAD DEL FILE	5
2.3	RICHIESTA TRASMISSIONI	7
3	MONITORAGGIO DELLE RICHIESTE	8
4	DOWNLOAD ESITI	10
4.1	ESITI INTERMEDI	10
4.2	ESITI FINALI	11
5	CAUSALI DI INAMMISSIBILITA'	12

1 ACCESSO AL NET@PORTAL

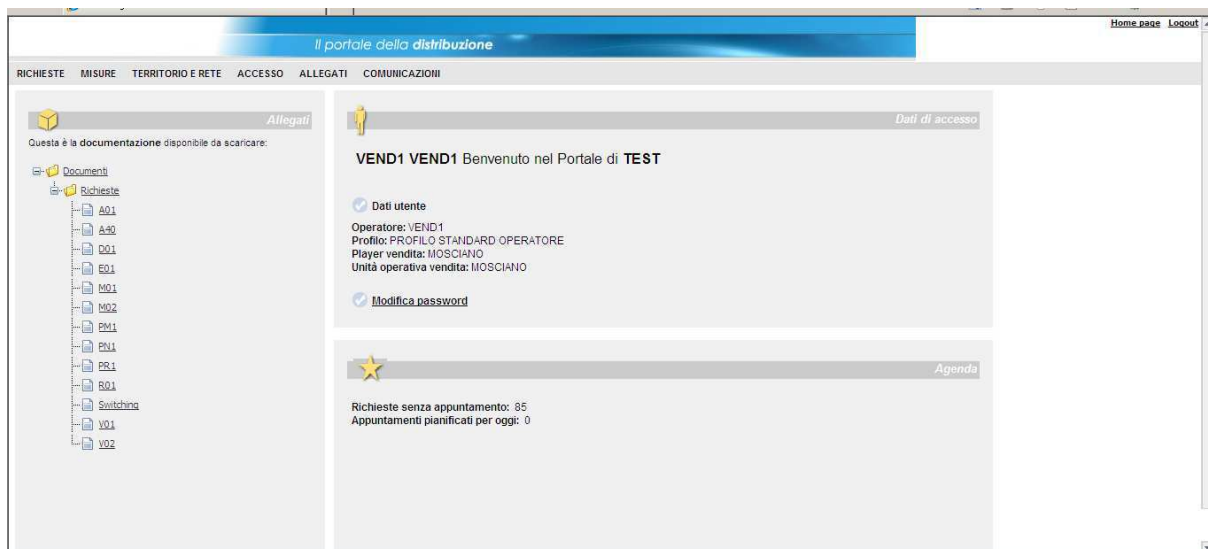
Per poter accedere alle funzionalità del portale, è necessario connettersi all'indirizzo **<http://portale.sometgas.com/netainf/login.aspx>**

L'utente dovrà autenticarsi inserendo il proprio User ID e Password.



Nella homepage è presente una sezione con il riepilogo dei dati dell'operatore loggato, una sezione in cui è presente un elenco ad albero dal quale è possibile scaricare dei documenti messi a disposizione dalla Distribuzione e una sezione con il riepilogo degli appuntamenti relativi alle richieste già caricate.

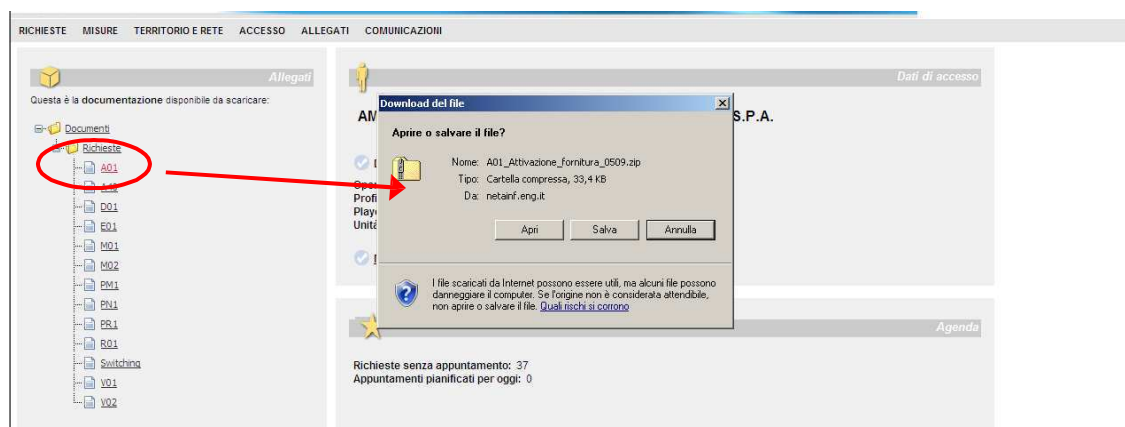
È presente inoltre un menù orizzontale da cui è possibile accedere alle diverse funzionalità del portale.



2 CARICAMENTO DELLE RICHIESTE/PRESTAZIONI

2.1 Creazione del file csv per il caricamento massivo delle richieste

Dalla sezione “Allegati” della home page è possibile scaricare un file per ogni prestazione normata dalla delibera 185/08, seguendo nel menù ad albero il percorso **Documenti Richieste**.

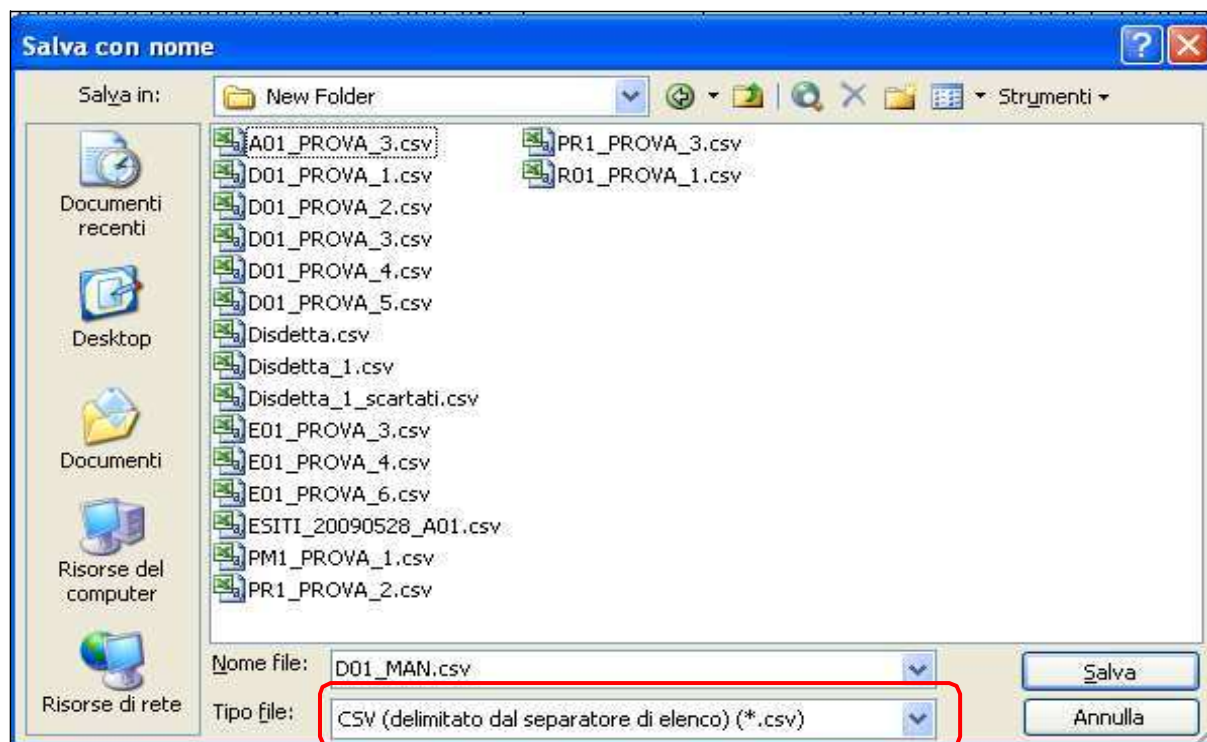


Nel file così scaricato, sono presenti le definizioni dei tracciati relativi a tutte le possibili comunicazioni tra vendita e distribuzione per la particolare richiesta e l'esempio del tracciato di input che deve essere preso come base per la costruzione del file csv da caricare sul portale (scheda “ESEMPIO TRACCIATO IN”). Nel caso si decida per un caricamento in formato xml, è valido l'xsd definito dalla determina 5/09.

R01_Riattivazione dopo sospensione per morosità_V1.xls [Sola lettura]							
A	B	C	D	E	F	G	H
COD_SERVIZI	COD_FLUSSO	PIVA_UTENTE	PIVA_DIST	COD_PRAT_UTENT	COGNOME	NOME	RA
0	0	0	0	E	0	0	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13	LEGENDA:						
14	IN GRIGIO I CAMPI PREVISTI DALLA DELIBERA 185/08						
15	O = OBBLIGATORIO DA DEL. 185/08						
16	N= NON OBBLIGATORIO MA PREVISTO DA DEL. 185/08						
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

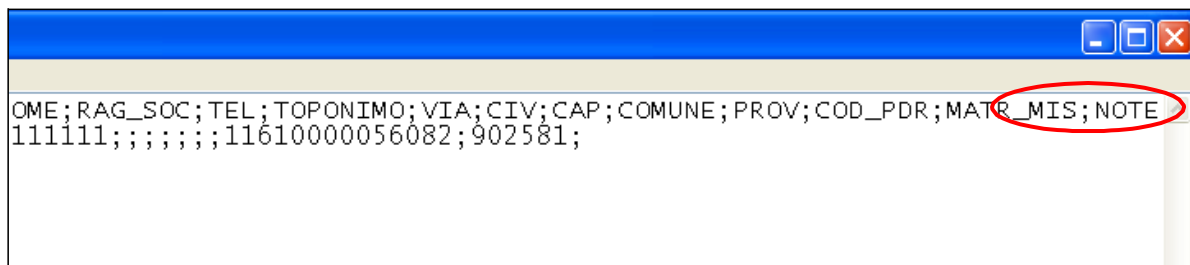
Si copiano le due righe come dalla schermata precedente e si incollano in un nuovo file. Dalla seconda riga in poi è possibile inserire i dati relativi alle richieste facendo attenzione ad inserire tutti i dati che sono segnalati come obbligatori. È importante che non sia compilato nessun altro campo, né a destra delle righe immesse, né in basso.

Una volta compilato tutto, è necessario salvare il file con estensione csv.

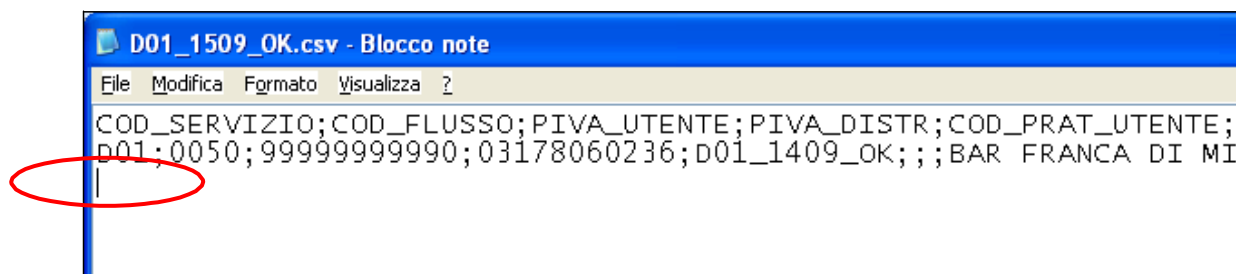


Si consiglia di controllare il file csv così ottenuto aprendolo con blocco note.

La prima riga non deve avere dei caratteri “,” alla fine



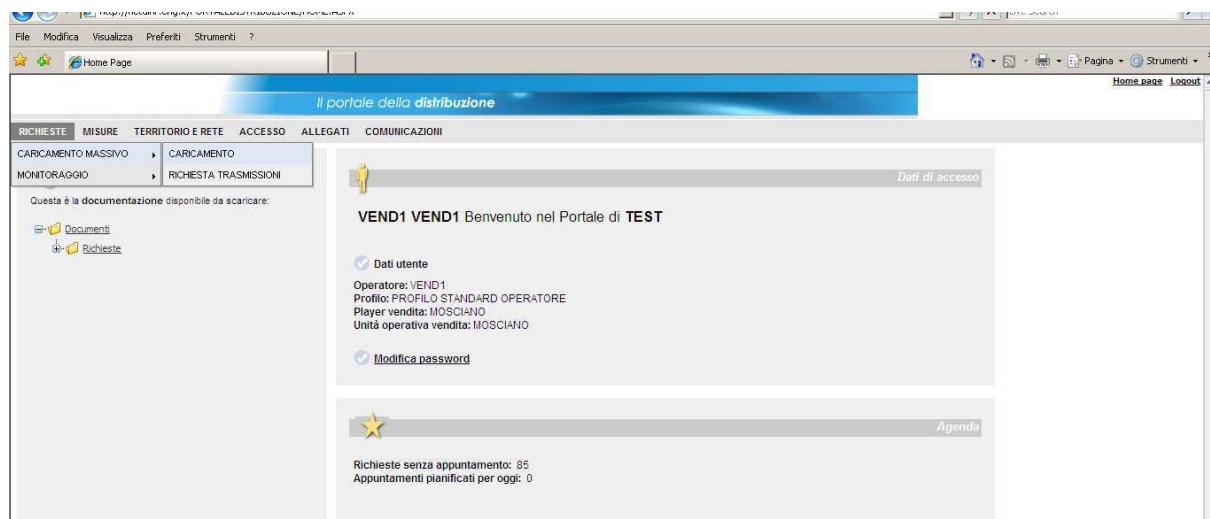
il file deve terminare con una riga senza caratteri



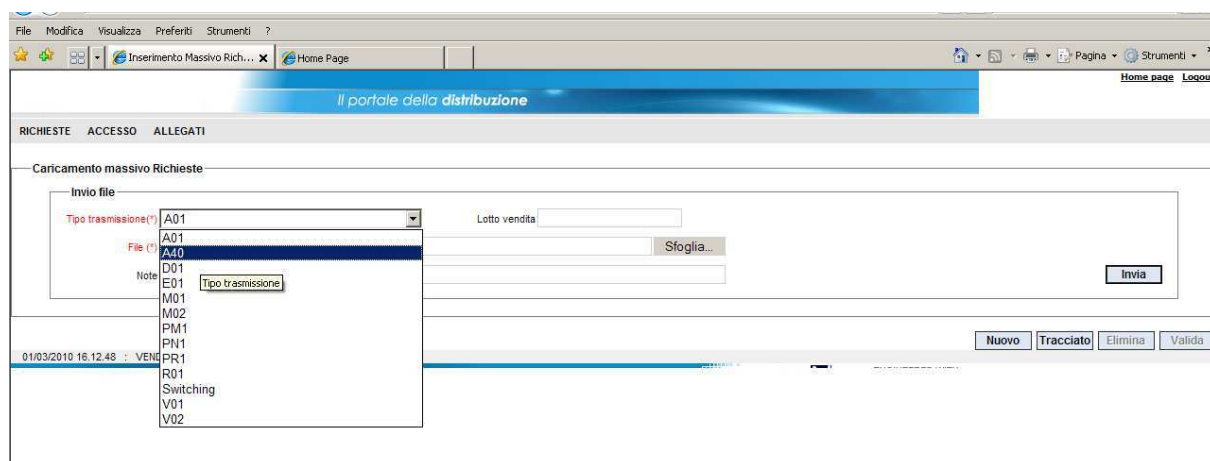
2.2 Upload del file

Per procedere al caricamento delle richieste, si seleziona il tasto “Caricamento” nel menù Richieste-Caricamento massivo.

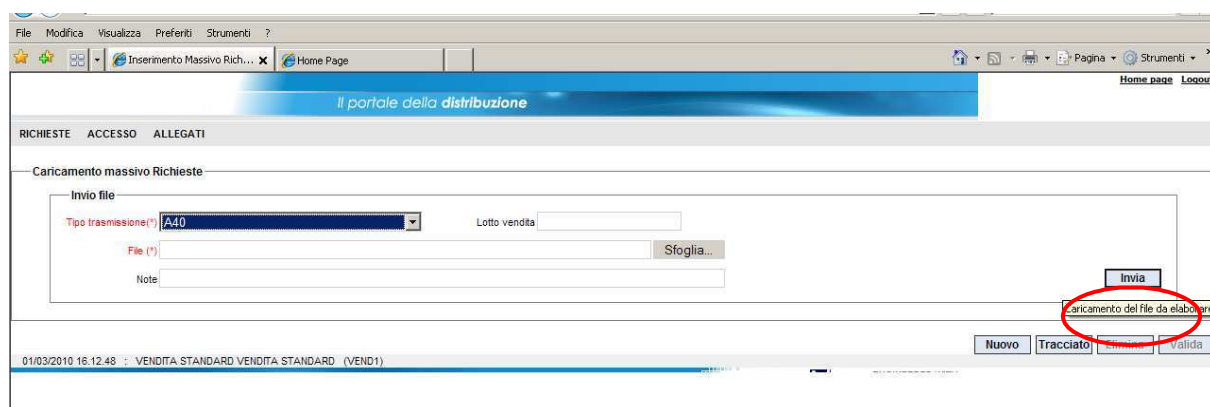
SOCIETA' METANODOTTI VALLETANARO SRL



Nella schermata che si presenta è possibile scegliere la tipologia di richiesta attraverso il menù a tendina “Tipo trasmissione”, dove vengono proposti i diversi codici univoci prestazione.



Si compila il campo “File” indicando il percorso del file oppure selezionandolo attraverso il tasto “Browse”, e si conferma cliccando sul tasto “Invia”.



In questa fase viene riportato un errore se il file ha lo stesso nome di uno già caricato. In questo caso sarà necessario rinominare il file e procedere nuovamente all'upload.

Quando il caricamento va a buon fine, si deve cliccare sul tasto "Valida" per validare i singoli record inseriti nel file csv.

Dopo quest'operazione compare il riquadro "Dettaglio elaborazione" che riassume l'esito della validazione. Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo "Record scartati". Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra xml e csv.

Dettaglio elaborazione

Data elaborazione 28/09/2009

Record elaborati

Record scartati 1

☒ Xml ☐ Csv

2.3 Richiesta trasmissioni

È possibile inoltre avere traccia delle trasmissioni, compresa la motivazione degli scarti, nella form "Richiesta trasmissioni" (presente nel sottomenù Richieste-Caricamento massivo), dove, per eseguire la ricerca, necessario e sufficiente indicare il codice univoco prestazione. È possibile interrogare anche per data di trasmissione o data di elaborazione.

Il portale della distribuzione

RICHIESTE ACCESSO ALLEGATI

Ricerca Trasmissione Richieste

Per tipologia

Tipo trasmissione (*) D01 Stato

Identificativo Lotto vendita

Per data trasmissione

Inizio Fine

Per data elaborazione

Inizio Fine

Reset Ricerca

01/03/2010 16:12:48 : VENDITA STANDARD VENDITA STANDARD (VEND1)

Dalla pagina che risulta dopo l'interrogazione, è possibile effettuare il download dei tracciati di verifica ammissibilità con esito negativo, selezionando la trasmissione richiesta e cliccando sul bottone "Scartati"

Home page : Logout

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE ALLEGATI

Elenco Trasmissioni

	Ident. Trasm.	Lotto Vendita	Tipo Trasm.	Data Trasmissione	Data Elaborazione	Stato	Data Stato	N. Trasm.	N. Elab.	N. Scart.
☐	862		D01	28/09/2009 11.19.09	28/09/2009 11.19.25	ELABORATO	28/09/2009	1	0	1
☐	847		D01	24/09/2009 18.25.56		INSERITO	24/09/2009	1	0	0
☒	825		D01	22/09/2009 13.21.09	22/09/2009 13.23.08	ELABORATO	22/09/2009	9	0	9
☐	820		D01	22/09/2009 11.33.16	22/09/2009 11.33.57	ELABORATO	22/09/2009	9	0	9
☐	818		D01	21/09/2009 17.25.11	21/09/2009 17.25.45	ELABORATO	21/09/2009	1	1	0
☐	817	21-09-2009	D01	21/09/2009 16.47.05	21/09/2009 16.48.11	ELABORATO	21/09/2009	1	0	1
☐	815		D01	21/09/2009 12.52.20	21/09/2009 12.52.45	ELABORATO	21/09/2009	1	1	0
☐	809		D01	20/09/2009 10.35.26	20/09/2009 10.35.47	ELABORATO	20/09/2009	1	1	0
☐	808		D01	20/09/2009 10.29.14		INSERITO	20/09/2009	1	0	0
☐	796		D01	18/09/2009 12.17.57	18/09/2009 12.18.43	ELABORATO	18/09/2009	10	1	9

28/09/2009 16.31.04 SPA EROGASMET (EROGASMET SPA)

3 MONITORAGGIO DELLE RICHIESTE

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta da portale andando nella form "Stato avanzamento richieste" presente nel sottomenù Richieste-Monitoraggio.

Home page : Logout

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE TERRITORIO E RETE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI

CARICAMENTO MASSIVO
MONITORAGGIO

Questa è la documentazione

Documenti
Richieste

STATO AVANZAMENTO
RICHIESTE
DOWNLOAD ESITI

Dati di accesso

VEND1 VEND1 Benvenuto nel Portale di TEST

Dati utente

Operatore: VEND1
Profilo: PROFILO STANDARD OPERATORE
Player vendita: MOSCIAVO
Unità operativa vendita: MOSCIAVO

Modifica password

Agenda

Richieste senza appuntamento: 85
Appuntamenti pianificati per oggi: 0

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.

SOCIETA' METANODOTTI VALLETANARO SRL

Home page Logout

Il portale della distribuzione

RICHIESTE ACCESSO ALLEGATI

Stato avanzamento richieste

Per richiesta

Ident. trasmissione: Lotto vendita: Data inserimento:

N. richiesta distribuzione: Ticket vendita: Tipo richiesta (*): **A01**

Stato corrente: Data stato: **A40**

Per tipologia

Linea prodotto: PdR: Matr:

Per indirizzo

Provincia: Comune:

Localita': Indirizzo:

Da civico: A civico:

Scala: Piano:

Per Appuntamento

Con appunt. vendita: ☐ Con appunt. distribuzione: ☐

01/03/2010 16.12.48 : VENDITA STANDARD VENDITA STANDARD (VEND1)

Reset Ricerca

Internet 100%

Home page Login

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE ALLEGATI

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale
☒	GAS	11610000025679	51172191	Chiusa	Disdetta	ALFONSO SPANDRI	PROVA D01 21-09	Portale
☐	GAS	11610000065024	5726038	Chiusa	Disdetta	PATTARO ENZO	D01 21-09	Portale
☐	GAS	11610000034632	24413642	Chiusa	Disdetta	MAGAGNOTTI GIORGIO	D01 20-09	Portale
☐	GAS	11610000071632	5803483	Chiusa	Disdetta	OLIBONI PAOLO CENTRO ESTETICO	D01_PUT_012	Portale
☐	GAS	11610000066927	3064228	Annulata	Disdetta	SARTORE MARIO	Prova D01 VERAM	Portale
☐	GAS	11610000007646	5445566	Aperta	Disdetta	BENDINELLI S.R.L.	D01_1109_OK_1	Portale
☐	GAS	11610000056082	902581	Aperta	Disdetta	BAR FRANCA DI MICHELETTI	D01_1409_OK	Portale
☐	GAS	11610000142429	4640712	Aperta	Disdetta	ADRIANO CANTAMESSA	D01_1109_OK	Portale
☐	GAS	11610000029339	5354651	Chiusa	Disdetta	TRISTANA FRANCESCA VITIZZAI	D01_1009_OK	Portale
☐	GAS	11610000154784	6006799427	In lavorazione	Disdetta	CIRC. RECREATIVO DI BALLINI CATERINA	D01_0709_OK_3	Portale

Sintetica Estesa Cronologia

28/09/2009 16.31.04 : SPA EROGASMET (EROGASMET SPA)

Ricerca

Selezionando una richiesta (come nella figura precedente) è possibile accedere a 3 bottoni:

Sintetica: ripropone i dati della richiesta.

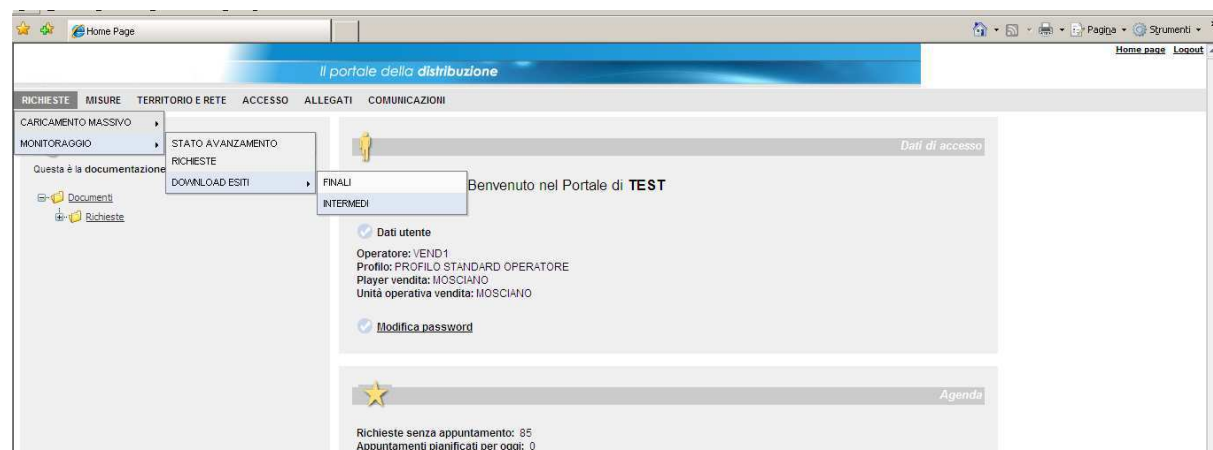
Estesa: dettaglio della richiesta (l'utilizzo della pagina verrà spiegato nei particolari nel paragrafo sulla prenotazione appuntamenti).

Cronologia: sequenza dei passaggi di stato della richiesta sul sistema della Distribuzione.

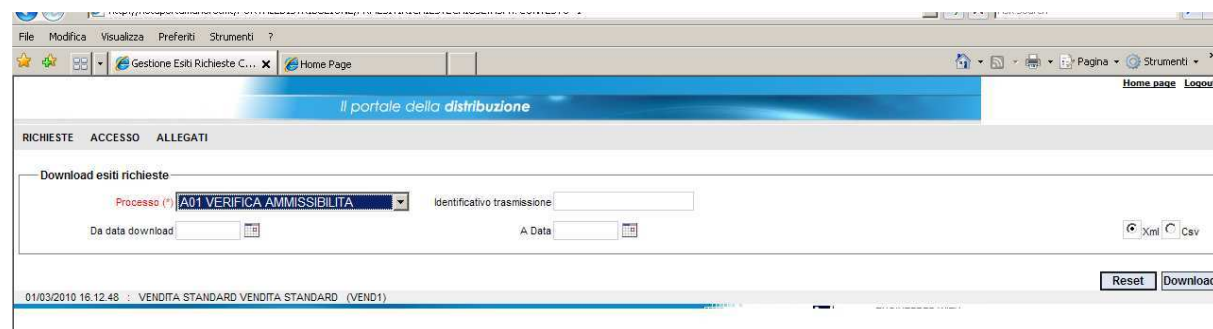
4 DOWNLOAD ESITI

4.1 Esiti intermedi

Per scaricare gli esiti intermedi delle richieste previsti dalla delibera 185/08 è necessario raggiungere la form “Esiti intermedi” seguendo nel menù il percorso Richieste – Monitoraggio – Download esiti.



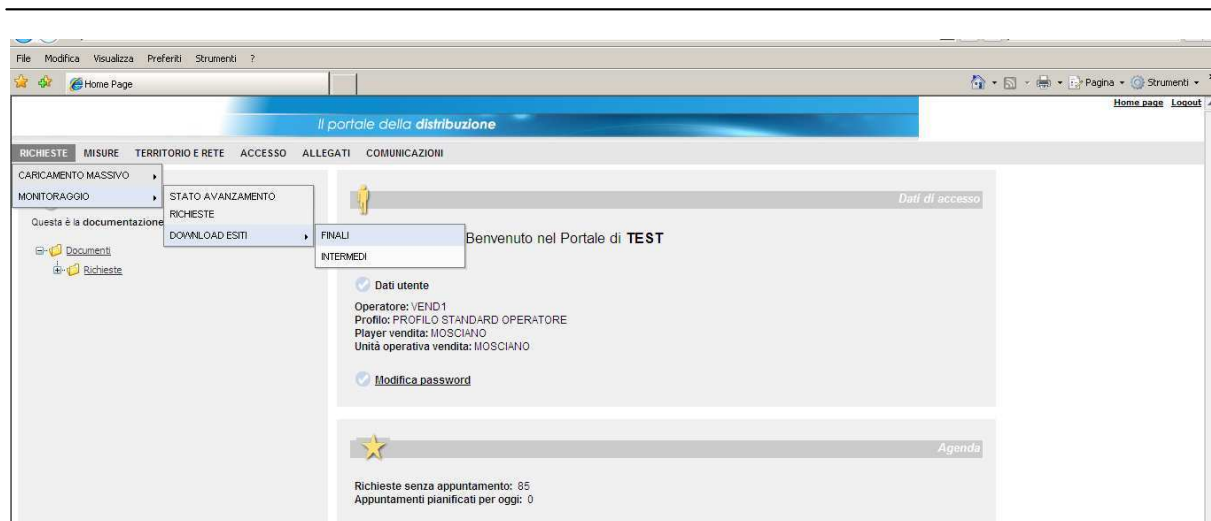
Il passaggio successivo è quello di selezionare dal menù a tendina l'esito che si è intenzionati a scaricare, cliccando poi sul tasto “Download”.



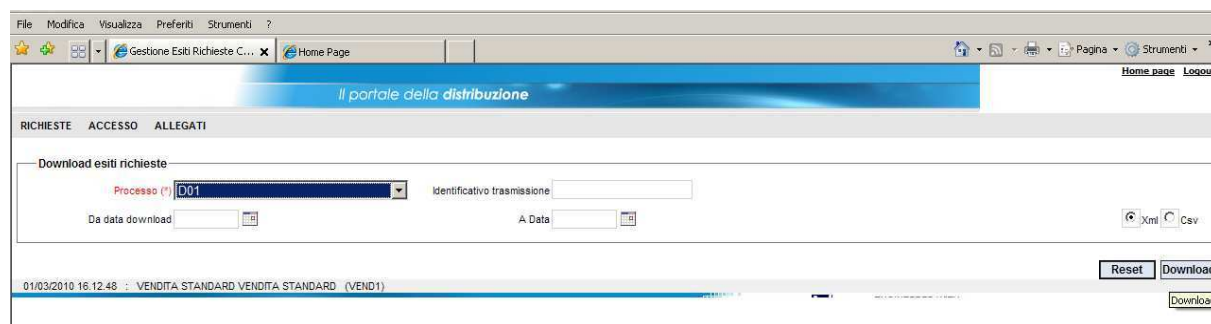
Se è la prima volta che si scarica l'esito in questione, non devono essere valorizzati i campi “Da data download” e “A data download”. Se invece si vuole scaricare un esito già scaricato in precedenza, è necessario inserire, attraverso quei campi, un range di date che contenga il giorno in cui l'esito è stato scaricato per la prima volta.

4.2 Esiti finali

Per le richieste che hanno come stato “Chiusa”, è possibile scaricare l'esito finale dalla form “Esiti finali” nel sottomenù Richieste – Monitoraggio – Download esiti.



Anche in questo caso, per gli esiti mai scaricati è sufficiente selezionare il codice univoco prestazione, mentre per scaricare esiti per i quali è già stato effettuato il download, è necessario inserire anche l'intervallo di data.



5 CAUSALI DI INAMMISSIBILITA'

La delibera 185/08 ha introdotto 21 causali di inammissibilità deputate ad intercettare tutte le possibili casistiche d'errore o di inesattezza nei dati minimi indicati in sede di valorizzazione dei tracciati di input (prima quindi della trasmissione dei dati stessi nel sistema del distributore).

Come già spiegato a pagina 8 del paragrafo 5.2 è possibile visualizzare immediatamente la motivazione dello scarto del file dopo la fase di upload; nell'esempio che segue si mostra uno scarto in formato csv per una richiesta di Disdetta per errata valorizzazione del campo Codice Servizio (dove si è indicato D02 anziché D01):

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE ALLEGATI

Caricamento massivo Richieste

Invio file

Tipo trasmissione(*) Lotto vendita

File (*) N:\Test Portale Fase 1\ND01_Disattivazione_fornitura\ND01_01_10.csv

Note

Dettaglio trasmissione

Identificativo Stato Data trasmissione Record trasmessi

File

Note

Dettaglio elaborazione

Data elaborazione

Record elaborati

Record scaricati

01/10/2009 11:19:31 SPA EROGASMET (EROGASMET SPA)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	COD_SERVIZIO	COD_FLUSSO	PIVA_UTENTE	PIVA_DISTR	COD_PRAT_UTENTE	COD_PRAT_DISTR	VERIFICA_AMM	COD_CAUSALE	MOTIVAZIONE			
2	D02	100	999999999999	3178060236	D01_01_10		0	3	Il codice univoco della prestazione non è previsto			
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
33												
34												

In questo caso la delibera prevede lo scarto con Codice Causale 003 e motivazione “Il codice univoco della prestazione non è previsto”.

Si riporta l'elenco completo delle causali di inammissibilità previste:

Tabella 3 – Codici univoci delle causali di inammissibilità

CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE INAMMISSIBILITA'
001	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	il codice univoco della prestazione non è previsto
004	i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	il codice PdR non esiste
008	l'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente

011	la coppia codice PdR - matricola misuratore non è congruente
012	il codice PdR è posizionato in altra ubicazione - comune o provincia
013	l'indirizzo non è individuabile perché la denominazione riportata non è contemplata nello stradario del distributore e non è comunque possibile identificarla
014	l'indirizzo non è individuabile perché non c'è corrispondenza tra comune e provincia
015	la richiesta non è eseguibile
016	il codice pratica preventivo (assegnato dal distributore), a fronte del quale si richiede l'esecuzione del lavoro, non esiste
017	il codice pratica preventivo (assegnato dal distributore) è riferito ad un preventivo scaduto
018	mancato rispetto delle modalità di accettazione del preventivo dichiarate dal distributore
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta
020	la richiesta non è compatibile da un punto di vista tecnico con le caratteristiche della rete di distribuzione e/o del gruppo di misura
021	PdR già attivo con l'utente richiedente

Le causali 013, 014 e 015 possono aversi specificatamente per le prestazioni di preventivazione lavori (PN1, PM1, PR1), le causali 016,017 e 018 per la prestazione di Esecuzione Lavori (E01), la casuale 019 per la prestazione di Disdetta (D01), le causali 020 e 021 per le prestazioni di attivazione nuova fornitura (A01 ed A40).

Le causali dalla 001 alla 012 sono invece causali comuni a tutte le prestazioni, con alcune eccezioni ove applicabili. Si riportano a titolo d'esempio delle tipiche casistiche d'errore per le prime 12 causali:

001 - il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo

Motivo: Verificare che il file csv prodotto non contenga all'interno più di una riga vuota finale o che le righe con il contenuto informativo abbiano campi in più non previsti dal tracciato. A tal fine è utile verificare se nel fare copia/incolla dall'excel non si siano riportate più colonne di quelle previste.

002 - il tipo dato non è corrispondente al formato definito

Motivo: verificare che non vi siano caratteri alfanumerici (ad.es. lettere) nei campi che devono essere numerici, oppure campi più lunghi del previsto (ad. es. un Codice Pratica Utente più lungo di 15 caratteri).

003 - il codice univoco della prestazione non è previsto.

Motivo: Verificare la correttezza del campo Codice Servizio

004 - i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati

Motivo: Verificare che tutti i campi obbligatori siano stati compilati

005 - la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta

Motivo: Verificare che non si sia indicato un Codice Pratica Utente già utilizzato in precedenza per altra richiesta trasmessa alla distribuzione con esito positivo.

006 - la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del Pdr

Motivo: verificare che per il Pdr in questione sia effettivamente possibile richiedere la prestazione in questione (ad es. non si può richiedere una nuova attivazione su un Pdr con un servizio già attivo).

007 - il codice Pdr non esiste

Motivo: Verificare che si sia indicato correttamente il codice Pdr

008 - l'utente non è accreditato presso il distributore

Motivo: Verificare che si sia indicata la corretta Partita Iva

009 - Pdr non di competenza del distributore

Motivo: Verificare che il Pdr indicato sia di effettiva competenza del distributore al quale si sta inoltrando la richiesta

010 - Pdr non nella titolarità dell'utente richiedente

Motivo: Verificare che il Pdr indicato sia di effettiva competenza della Vendita

011 - la coppia codice Pdr - matricola misuratore non è congruente

Motivo: Verificare che la matricola misuratore sia effettivamente associata al Pdr in questione o viceversa.

012 - il codice Pdr è posizionato in altra ubicazione - comune o provincia

Motivo: Verificare che il comune e la provincia indicati siano corretti