

RICHIEDENTE: (NOME, COGNOME (RAG.SOC.))*.....

UBICAZIONE UTENZA VIA* N° CIV*.....

COMUNE*CAP* PROV*

Tel fax e-mail

Recapito della corrispondenza se diverso dall'ubicazione dell'indirizzo della fornitura:

.....

***La compilazione di questi campi è obbligatoria.**

Reclamo Richiesta di informazioni - Il richiedente è titolare del contratto di fornitura gas **SI** **NO**

Codice punto di riconsegna (PDR):

Rispetto degli appuntamenti concordati

Cortesia nei confronti del Cliente

Preavviso su sospensioni programmate

Durata delle sospensioni programmate

Verifica del gruppo di misura

Verifica della pressione di fornitura

Servizio di pronto intervento

Preventivazione di lavori semplici/complessi

Preventivazione di lavori semplici/complessi

Attivazione della fornitura

Indennizzi automatici (rimborsi)

Disattivazione della fornitura

Lettura del gruppo di misura

altro

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO SCRITTO O RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Indirizzi per inoltrare:

per posta: **Società Metanodotti Valletanaro S.r.l Via Testore 12 14055 Costigliole d'Asti**

per e-mail: **distribuzione@sometgas.com**

per fax al n°: **0141 961355**

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Società Metanodotti Valletanaro S.r.l. provvederà a fornire risposta nello standard previsto dall'AEEGSI per la prestazione, pari a 30 giorni solari fra la data di ricevimento della richiesta di informazioni e/o reclamo scritto e la data di risposta dell'esercente, come definito dalla delibera 574/2013/R/gas.

- 1) "reclamo scritto": è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio di distribuzione del gas naturale ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'impresa distributrice ed il richiedente;
- 2) "richiesta di informazioni scritta" è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio di distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito;

Data

Firma del Cliente